

Số: 1597/KH-UBND

Long Khánh, ngày 14 tháng 4 năm 2026

KẾ HOẠCH

Chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước phường Long Khánh năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 09 tháng 3 năm 2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Nai về Chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước tỉnh Đồng Nai năm 2026;

Thực hiện Kế hoạch 46-KH/ĐU ngày 05/02/2026 của Đảng ủy phường triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về “đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia” trên địa bàn phường Long Khánh năm 2026;

UBND phường Long Khánh xây dựng Kế hoạch Chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước phường Long Khánh năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

- Xây dựng chính quyền số phường Long Khánh theo hướng hiện đại, minh bạch, an toàn và hiệu quả; chuyển đổi số hoạt động điều hành nền hành chính dựa trên dữ liệu số, cung cấp dịch vụ số thuận tiện, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm.

- Tập trung phát triển hoàn thiện, đồng bộ hạ tầng số, nền tảng số thống nhất, tái sử dụng dữ liệu số cùng cơ chế, chính sách và nguồn nhân lực để tạo nền tảng cho chuyển đổi số toàn diện. Cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, tạo đột phá trong cải cách hành chính và điều hành, quản trị công và phát triển bền vững. Đẩy mạnh đào tạo kỹ năng số, hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số góp phần chuyển dịch cơ cấu kinh tế, thực hiện mục tiêu phát triển nhanh, bền vững.

2. Mục tiêu cụ thể

a) Phát triển hạ tầng số

- Tỷ lệ phủ sóng 5G trên địa bàn phường đạt trên 70% dân số.
- Tỷ lệ hộ gia đình có khả năng truy cập băng rộng cố định với tốc độ trên 01 Gbps/s đạt trên 70% tổng số người sử dụng.

b) Phát triển nguồn lực

- Tỷ lệ chi ngân sách địa phương chi cho khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số/ GRDP $\geq 2\%$ và tăng dần theo yêu cầu phát triển của phường.
- 100% cán bộ, công chức được bồi dưỡng kỹ năng số căn bản.
- 100% cán bộ, công chức, viên chức làm chủ kỹ năng số, ứng dụng công nghệ trong quản lý, điều hành.
- Trên 90% dân số trưởng thành tiếp cận dịch vụ số trong y tế, giáo dục, bảo hiểm, giao thông.

c) Phát triển chính quyền số

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính đạt tối thiểu 90%.
- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt 100%.
- Tỷ lệ thủ tục hành chính được thực hiện trên môi trường điện tử trên địa bàn phường đạt 90%, trong đó 100% thủ tục hành chính liên quan đến đào tạo, nghiên cứu, sản xuất, kinh doanh được thực hiện trực tuyến, thông suốt, liền mạch.
- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công đạt 100%.
- Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa trong giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công đạt tối thiểu 90%.
- Tỷ lệ văn bản, hồ sơ công việc (trừ văn bản, hồ sơ có chứa nội dung bí mật nhà nước) được thực hiện toàn trình trên Hệ thống Quản lý và điều hành (Không xử lý song song văn bản, hồ sơ điện tử và văn bản hồ sơ giấy) đạt 100%.
- Tỷ lệ văn bản xử lý trên môi trường mạng của các cơ quan Nhà nước được ký số bởi chữ ký số chuyên dùng, bảo đảm tính pháp lý của văn bản theo quy định (trừ văn bản mật theo quy định) đạt 100%.
- Tỷ lệ các cơ quan nhà nước thực hiện chỉ đạo, điều hành, quản trị nội bộ trên môi trường điện tử đạt 100%.
- Tỷ lệ báo cáo định kỳ (không bao gồm nội dung mật) của các cơ quan nhà nước được thực hiện trên Hệ thống thông tin báo cáo của Trung ương, Tỉnh theo yêu cầu đạt 100%.
- Tỷ lệ cán bộ, công chức được bồi dưỡng kỹ năng số căn bản đạt 100%.

d) Phát triển kinh tế số

- Triển khai rộng rãi các chương trình ứng dụng công nghệ số trong sản xuất, kinh doanh, thương mại điện tử đến các hộ kinh doanh trên địa bàn.
- Tuyên truyền rộng rãi bằng nhiều hình thức đến người dân về chủ trương chuyển đổi số trong đời sống, sản xuất, kinh doanh và dịch vụ.
- Tỷ lệ giao dịch không dùng tiền mặt đạt tối thiểu 80%.
- Tiếp tục triển khai hình thức nộp lệ phí, phí hành chính, điện, nước qua tài khoản ngân hàng, ví điện tử.
- Khuyến khích người dân sử dụng mã QR, chuyển khoản khi giao dịch tại các cơ sở kinh doanh, dịch vụ nhằm tăng tỷ lệ giao dịch không sử dụng tiền mặt trên 80%.

d) Phát triển xã hội số

- Tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh đạt tối thiểu 70%.
- Tỷ lệ dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng hoặc tổ chức được phép khác đạt trên 95%.
- Tỷ lệ người dân trưởng thành có chữ ký số đạt trên 50%.
- Tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến của người dân và doanh nghiệp đạt 90%.

- Tỷ lệ người dân có hồ sơ sức khỏe điện tử đạt tối thiểu 95%.
- Tỷ lệ các trường học, trạm y tế triển khai thanh toán không dùng tiền mặt tối thiểu đạt 80%; triển khai Sổ sức khỏe điện tử tích hợp trên ứng dụng VNeID đạt 100%.

II. NHIỆM VỤ

1. Nhận thức số

a) Ngày Chuyển đổi số

Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số tỉnh Đồng Nai năm 2026, đồng thời đảm bảo đổi mới, tiết kiệm, hiệu quả, không phô trương, hình thức; gắn với thực tiễn của mỗi cơ quan, đơn vị, địa phương phù hợp với mục đích, ý nghĩa, tinh thần cũng như chủ đề của Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10 năm 2026.

b) Chia sẻ bài toán, sáng kiến, cách làm về chuyển đổi số

Tiếp tục tuyên truyền về 09 bài toán lớn về chuyển đổi số của tỉnh đã công bố trên Công thông tin điện tử tỉnh; tìm kiếm những sáng kiến, cách làm hay, mô hình về chuyển đổi số liên quan đến cơ quan nhà nước, doanh nghiệp, người dân để nghiên cứu, áp dụng, nhân rộng cho cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân phường.

c) Truyền thông về Chuyển đổi số

- Ứng dụng mạnh mẽ các nền tảng số, mạng xã hội để đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước về chuyển đổi số đến các hộ gia đình, người dân trong các Khu phố, Tổ dân phố trên địa bàn phường.

- Tuyên truyền, phổ biến để người dân hiểu được lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, mua sắm trực tuyến và tăng cường sử dụng các dịch vụ, tiện ích của chuyển đổi số.

- Toàn thể cán bộ công chức, viên chức, người lao động, Tổ công nghệ số cộng đồng các cơ quan, đơn vị trực thuộc tham gia vào Kênh truyền thông "Chuyển đổi số quốc gia" trên Zalo để được cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ công tác và đời sống.

d) Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành; kiểm tra, giám sát hoạt động chuyển đổi số

- Tăng cường công tác lãnh đạo, điều hành về chuyển đổi số, thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ theo chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh. Phát huy vai trò, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong công tác chỉ đạo, điều hành và triển khai các nhiệm vụ về chuyển đổi số.

- Tiếp tục đẩy mạnh các hoạt động kiểm tra của các cơ quan quản lý nhà nước được thực hiện thông qua môi trường số và các Hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh.

2. Thể chế số

a) Triển khai thực hiện kiến trúc số của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường Khung Kiến trúc số của tỉnh.

b) Triển khai Đề án chuyển đổi số giai đoạn 2025-2030 trên địa bàn phường.

c) Kịp thời cập nhật, công khai và triển khai thực hiện đúng các quy trình nội bộ, quy trình điện tử đối với giải quyết từng thủ tục hành chính cấp xã do Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố; tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính, số hóa hồ sơ để tái sử dụng dữ liệu phục vụ người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

3. Hạ tầng số

- Đẩy mạnh việc tạo lập các cơ sở dữ liệu trong quá trình hoạt động kịp thời tích hợp với Trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh Đồng Nai để phục vụ chuyển đổi số của các cơ quan nhà nước.

- Tiếp tục thực hiện đầu tư, bổ sung trang thiết bị công nghệ thông tin phục vụ công tác chuyển đổi số đáp ứng theo mô hình chính quyền 2 cấp, rà soát, nâng cấp hoàn thiện hệ thống mạng máy tính, trang thiết bị CNTT của phường bảo đảm điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Duy trì hệ thống camera theo dõi, giám sát tại Trung tâm Phục vụ hành chính công có kết nối, liên thông, chia sẻ dữ liệu với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Đồng Nai và kết nối về Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) tỉnh để phục vụ công tác lãnh đạo chỉ đạo của các cấp, các ngành.

- Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông mở rộng, nâng cao chất lượng đường Internet cáp quang băng rộng; phủ sóng di động 5G trên địa bàn. Chú trọng nâng cao dung lượng kết nối và chất lượng dịch vụ mạng, xóa các vùng lùm sóng, phủ sóng chất lượng ở các vùng lùm về kết nối mạng băng thông rộng.

- Duy trì, phát triển, nâng cao chất lượng hạ tầng mạng trên toàn tỉnh, mạng truyền số liệu chuyên dùng theo hướng thuê dịch vụ từ các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh.

- Tập trung triển khai phát triển hạ tầng số trong năm 2026. Tăng nhanh tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh, có định danh điện tử.

- Vận hành hệ thống một cửa điện tử liên thông, triển khai các ứng dụng chuyên ngành, số hóa, cập nhật dữ liệu điện tử; phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành và chuyên môn nghiệp vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

4. Dữ liệu số

- Tập trung rà soát, số hóa dữ liệu của địa phương; triển khai cập nhật dữ liệu trên các hệ thống thông tin, CSDL do Trung ương, tỉnh triển khai để phục vụ công tác chuyển đổi số vận hành thông suốt chính quyền 2 cấp.

- Phối hợp xây dựng, sử dụng các cơ sở dữ liệu dùng chung, khai thác triệt để thông tin, dữ liệu đã có từ các CSDL Quốc gia. Phối hợp thực hiện kết nối, chia sẻ hiệu quả dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước; khởi tạo dữ liệu, khởi tạo dữ liệu mở của các cơ quan nhà nước tạo điều kiện phát triển kinh tế số, xã hội số.

- Triển khai nâng cấp hạ tầng CNTT, hệ thống đường truyền đảm bảo vận hành chính quyền địa phương. Triển khai sử dụng và khai thác kho liệu điện tử trực tuyến của người dân, tổ chức theo quy định phục vụ công tác quản lý điều hành, phát triển kinh tế - xã hội, đáp ứng các dịch vụ cơ bản, thiết yếu đến người dân, doanh nghiệp.

- Tiếp tục cập nhật, số hóa dữ liệu về đất đai theo mục tiêu tại Đề án 06.
- Triển khai các hệ thống cơ sở dữ liệu theo Đề án phát triển y tế thông minh của tỉnh đến năm 2030.
- Triển khai hệ thống quản lý cơ sở dữ liệu bảo tồn di sản văn hóa số gắn với khai thác quảng bá du lịch tỉnh Đồng Nai.
- Tiếp tục triển khai hệ thống CSDL ngành giáo dục và triển khai tích hợp các hệ thống quản lý nhà trường vào hệ thống CSDL ngành.

5. Nền tảng số

- Duy trì, tiếp tục phát triển các Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu (LGSP) với các hệ thống thông tin của tỉnh.
- Vận hành nền tảng giao tiếp số giữa chính quyền với người dân và doanh nghiệp hướng đến mục tiêu hình thành một kênh giao tiếp số hợp nhất kết nối giữa chính quyền tỉnh Đồng Nai với người dân, doanh nghiệp để mang lại trải nghiệm thuận tiện, nhất quán và xuyên suốt cho người dân, doanh nghiệp khi giao tiếp với chính quyền qua các hình thức khác nhau (ứng dụng di động, Trang thông tin điện tử, tổng đài phản ánh kiến nghị, mạng xã hội).

6. Nhân lực số

- Triển khai chương trình “Bình dân học vụ số”, tiếp tục tập huấn nâng cao trình độ và kỹ năng chuyên đổi số, kỹ năng AI cho cán bộ, công chức, viên chức, chú trọng bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng phân tích, khai thác dữ liệu; kiến thức, kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin và an toàn thông tin.
- Tiếp tục rà soát, đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, cập nhật kiến thức về quản trị hệ thống, an toàn thông tin... cho đội ngũ cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin, chuyên đổi số. Cử cán bộ có năng lực tham gia các khóa đào tạo chuyên sâu phù hợp về quản trị mạng, an toàn, bảo mật thông tin.
- Hướng dẫn các cơ quan địa phương rà soát, bố trí cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ công nghệ thông tin, chuyển đổi số đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ đề ra.
- Triển khai chính sách thu hút nguồn nhân lực chuyển đổi số (như: Nghị định 179/2025/NĐ-CP ngày 01/7/2025 của Chính phủ, ...) tạo điều kiện thu hút, giữ chân và củng cố nguồn cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin, chuyển đổi số tại các sở, ban, ngành và địa phương. Đảm bảo địa phương có tối thiểu 01 cán bộ chuyên trách thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số theo hướng dẫn vị trí việc làm của Bộ Khoa học và Công nghệ tại Thông tư số 23/2025/TT-BKHHCN ngày 20/10/2025 về việc hướng dẫn xác định vị trí việc làm chuyên trách về chuyển đổi số được hưởng mức hỗ trợ theo quy định tại Nghị định số 179/2025/NĐ-CP ngày 01/7/2025 của Chính phủ thuộc chức năng quản lý nhà nước của Bộ Khoa học và Công nghệ.

7. An toàn thông tin

a) Bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ

Tiếp tục duy trì cấp độ an toàn hệ thống thông tin và phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ phù hợp với quy định của pháp luật và

tiêu chuẩn quốc gia về an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường.

b) Trang thiết bị, giải pháp bảo đảm an toàn thông tin mạng

- Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện Chỉ thị số 14/CT-TTG ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng.

- Triển khai các hoạt động giám sát, đánh giá, bảo vệ, ứng cứu các hệ thống thông tin của phường theo mô hình 4 lớp, đảm bảo khả năng thích ứng một cách chủ động, linh hoạt và giảm thiểu các nguy cơ, đe dọa mất an toàn thông tin trên không gian mạng, sẵn sàng các giải pháp phòng ngừa và ứng phó khi có sự cố xảy ra trên địa bàn phường.

- Đầu tư các thiết bị, phần mềm, hệ thống giám sát bảo đảm an toàn thông tin; các hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu của các cơ quan, đơn vị trực thuộc. Đầu tư một số dịch vụ cung cấp các thông tin cập nhật về nguy cơ tấn công mạng và các dịch vụ kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin định kỳ.

c) Nâng cao năng lực bảo đảm an toàn thông tin

- Triển khai các quy định, kế hoạch về ứng phó sự cố; tham gia hoạt động của mạng lưới ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng của tỉnh.

- Thực hiện giám sát, phát hiện và xử lý hoặc phối hợp với các cơ quan chức năng có thẩm quyền để xử lý tin giả, thông tin vi phạm pháp luật trên không gian mạng thuộc phạm vi quản lý của phường.

8. Chính quyền số

- Tiếp tục tạo lập cơ sở dữ liệu, kết nối và chia sẻ dữ liệu để cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến toàn trình, kết quả điện tử, cắt giảm giấy tờ, chi phí theo Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2026 của Chính Phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia và Thông tư số 03/2025/TTVPCP ngày 15 tháng 9 năm 2025 của Văn phòng Chính Phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ.

- Đẩy mạnh việc sử dụng các ứng dụng đã triển khai một cách có hiệu quả: Hệ thống quản lý văn bản và điều hành công việc (trong đó có hệ thống theo dõi các nhiệm vụ được giao), Hệ thống thư điện tử, Trang thông tin điện tử, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh...bảo đảm an toàn thông tin khi trao đổi văn bản trên môi trường mạng.

- Triển khai có hiệu quả các hoạt động ứng dụng CNTT gắn kết chặt chẽ với chương trình cải cách hành chính. Tiếp tục triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo chỉ đạo của Tỉnh; đẩy mạnh thanh toán trực tuyến, thực hiện số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị.

- Duy trì, phát triển Trang thông tin điện tử của phường đáp ứng theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng để phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Ứng dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ trong các cơ quan, đơn vị trực thuộc Ủy ban nhân dân phường.

9. Kinh tế số

- Triển khai, khuyến khích các hợp tác xã, tổ hợp tác, cơ sở sản xuất, kinh doanh trên địa bàn có nhu cầu hỗ trợ chuyển đổi số đăng ký tham gia Kế hoạch số 87/KH-UBND ngày 11 tháng 02 năm 2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Nai hỗ trợ chuyển đổi số cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn tỉnh Đồng Nai năm 2026.

- Triển khai đăng ký và phát triển các sản phẩm OCOP, quảng bá, giới thiệu trên các Sàn thương mại điện tử.

10. Xã hội số

- Đẩy mạnh hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng, hướng tới hiệu quả. Trong đó, Tổ công nghệ số cộng đồng tiếp tục hướng dẫn người dân các kỹ năng số cơ bản, tiêu biểu như: Sử dụng dịch vụ công trực tuyến; Mua sắm trực tuyến; Thanh toán trực tuyến; Tự bảo vệ mình trên không gian mạng.

- Hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các cơ sở giáo dục và cơ sở y tế trên địa bàn phường theo hướng dẫn của cấp trên, trong đó chú trọng các chỉ tiêu: số cơ sở giáo dục, cơ sở y tế thực hiện chuyển đổi số, áp dụng thanh toán không dùng tiền mặt; tỷ lệ số giao dịch thanh toán không dùng tiền mặt trong các cơ sở giáo dục, cơ sở y tế.

- Phát triển hệ thống loa phát thanh: nâng cao đầu tư cơ sở vật chất, hạ tầng kỹ thuật hệ thống truyền thanh.

- Đẩy mạnh tốc độ phủ mạng cáp quang, mạng di động; Tăng tỷ lệ người dùng Internet, phủ sóng toàn diện vùng lõm sóng, trắng sóng.

III. GIẢI PHÁP

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp

- Đẩy mạnh công tác truyền thông về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số trong cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn phường. Thực hiện nhiều hình thức thông tin tuyên truyền như: xây dựng chuyên trang, chuyên mục, phóng sự, tọa đàm, hội thảo, các chương trình truyền hình, các giải pháp truyền thông hiện đại để tuyên truyền rộng rãi về các kế hoạch, hoạt động ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin của phường; nâng cao nhận thức, thay đổi thói quen hành vi, tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

- Ứng dụng các kênh truyền thông đa dạng để nâng cao nhận thức, hình thành văn hóa số cho người dân, tạo điều kiện tiếp cận các dịch vụ Chính phủ số; đào tạo kỹ năng số cho người dân; xây dựng các nền tảng, kênh tương tác trực tuyến giữa cơ quan nhà nước và người dân, doanh nghiệp; phổ cập điện thoại thông minh đến mọi người dân.

2. Phát triển thu hút nguồn nhân lực chuyển đổi số

- Triển khai các cơ chế khuyến khích, chính sách thuê chuyên gia, nhân lực tham gia xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử; cơ chế, chính sách bồi dưỡng, đào tạo lại và giữ nhân lực chuyển đổi số có chất lượng.

- Tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn, phổ biến kiến thức, kỹ năng số, đảm bảo an toàn thông tin cho đội ngũ cán bộ công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp trên địa bàn phường (*đặc biệt là công chức, viên chức phụ trách công nghệ thông tin*) của các cơ quan, đơn vị.

3. Nghiên cứu, hợp tác để làm chủ, ứng dụng hiệu quả các công nghệ

Nghiên cứu, tăng cường các giải pháp, sáng kiến, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ vào triển khai chuyển đổi số như điện toán đám mây, dữ liệu lớn, trí tuệ nhân tạo, chuỗi khối,...

4. Bảo đảm nguồn lực tài chính

- Bố trí nguồn ngân sách dành cho ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính quyền số. Ưu tiên nguồn kinh phí sự nghiệp, thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số.

- Huy động nguồn vốn từ doanh nghiệp, các nhà tài trợ, các tổ chức có nhu cầu đầu tư, hỗ trợ trong lĩnh vực công nghệ thông tin.

5. Tăng cường hợp tác với các doanh nghiệp, cơ quan, tổ chức

- Tăng cường sự tham gia của doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích trong việc triển khai Chính quyền số và hỗ trợ cá nhân, tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Tiếp tục phối hợp hiệu quả với các Tập đoàn công nghệ lớn (như: VNPT, Viettel, bưu chính, viễn thông...), các Tập đoàn đang có các sản phẩm công nghệ thông tin cung cấp cho Chính phủ và các địa phương, triển khai xây dựng các nền tảng, hệ thống thông tin mang tính hệ thống, để thuận lợi trong việc tích hợp, liên thông các hệ thống, khai thác chia sẻ cơ sở dữ liệu dùng chung.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp nhiệm vụ chi hiện hành và các nguồn hợp pháp khác theo quy định của pháp luật

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hoá - Xã hội phường

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan chủ động tham mưu Ủy ban nhân dân phường triển khai các nội dung Kế hoạch này. Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị rà soát, tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ đảm bảo nội dung, tiến độ, hiệu quả.

- Chủ trì, phối hợp với Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường triển khai công tác thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi số trên các phương tiện thông tin đại chúng, Trang thông tin điện tử, mạng xã hội... để các cấp, các ngành, người dân và doanh nghiệp hiểu và tham gia thực hiện.

- Tổ chức tập huấn, hướng dẫn cho Tổ chuyển đổi số cộng đồng kiến thức về công nghệ thông tin, kỹ năng sử dụng nền tảng số, khả năng tuyên truyền,

phát huy vai trò và nhiệm vụ của Tổ chuyên đổi số cộng đồng hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ.

- Phát động phong trào thi đua “Cả nước thi đua đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số” và Phong trào “Bình dân học vụ số”.

- Theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch; báo cáo tình hình thực hiện Kế hoạch theo quy định.

2. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Tăng cường công tác chỉ đạo, khai thác và vận hành tốt các hệ thống thông tin: Hội nghị trực tuyến, Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh; Hệ thống thông tin quản lý và điều hành văn bản Đồng Nai - S.

- Triển khai tốt cơ sở hộ tịch, tập trung vào việc hiện đại hóa, số hóa và liên thông dữ liệu hộ tịch điện tử (đặc biệt là đăng ký khai sinh, kết hôn, khai tử) nhằm đồng bộ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Thực hiện Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức thuộc thẩm quyền giải quyết của phường đảm bảo thông suốt, đúng quy trình; đẩy mạnh tỷ lệ số hoá hồ sơ; tăng cường tỷ lệ thanh toán trực tuyến, dịch vụ công trực tuyến.

- Là đầu mối tập trung để giám sát, theo dõi và đôn đốc quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

- Cung cấp thông tin, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện thủ tục hành chính.

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách thủ tục hành chính, xây dựng Chính quyền điện tử và chuyển đổi số.

4. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai đến các hợp tác xã, tổ hợp tác, cơ sở sản xuất, kinh doanh trên địa bàn có nhu cầu hỗ trợ chuyển đổi số đăng ký tham gia Kế hoạch số 87/KH-UBND ngày 11 tháng 02 năm 2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Nai hỗ trợ chuyển đổi số cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn tỉnh Đồng Nai năm 2026.

- Triển khai đăng ký và phát triển các sản phẩm OCOP, quảng bá, giới thiệu trên các Sàn thương mại điện tử.

- Tham mưu cho UBND phường xem xét, quyết định cân đối, phân bổ nguồn vốn để thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số theo Luật Ngân sách và các văn bản hiện hành. Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị lập dự toán, quyết toán kinh phí thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số theo quy định.

5. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường

- Chủ trì triển khai công tác thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi số trên các phương tiện thông tin đại chúng, Trang thông tin điện tử, mạng xã hội... để người dân và doanh nghiệp hiểu và tham gia thực hiện.

- Chủ động thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động truyền thông, báo chí tại đơn vị.

6. Trạm Y tế phường

- Cập nhật, lập và duy trì hồ sơ sức khỏe điện tử cá nhân; xây dựng và cập nhật cơ sở dữ liệu về y tế, dân số tại địa phương. Vận hành các phần mềm quản lý khám chữa bệnh, liên thông dữ liệu lên cổng Bảo hiểm xã hội; sử dụng căn cước công dân gắn chip hoặc ứng dụng VNeID trong khám chữa bệnh.

- Sử dụng nền tảng quản lý tiêm chủng vắc xin; thực hiện đơn thuốc điện tử; quản lý bệnh không lây nhiễm, bệnh truyền nhiễm qua phần mềm. Ứng dụng công nghệ thông tin để kết nối, hội chẩn, tư vấn với tuyến trên, đặc biệt là các ca bệnh vượt quá khả năng chuyên môn.

- Thực hiện chế độ thống kê, báo cáo tự động; tuyên truyền, hướng dẫn người dân tiếp cận các dịch vụ y tế thông minh.

7. Công an phường

- Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện "Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia".

- Chủ trì, chịu trách nhiệm chính về các nhiệm vụ đảm bảo an toàn, an ninh mạng, bảo vệ dữ liệu cá nhân.

8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị xã hội phường

- Phối hợp thực hiện công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên trong tổ chức tham gia thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn. Tích cực tuyên truyền, vận động, hướng dẫn các hội viên và các tầng lớp Nhân dân biết cách sử dụng mạng xã hội; các dịch vụ thanh toán điện tử, chính quyền điện tử, dịch vụ công trực tuyến, hệ thống tương tác giữa chính quyền và người dân.

- Vận động các hội viên tham gia tích cực Tổ chuyển đổi số cộng đồng; tham gia hỗ trợ người dân tiếp cận dịch vụ về chính quyền điện tử: Xây dựng các mô hình về ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số.

9. Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường

- Tổ Công nghệ số cộng đồng các khu phố, nhất là đoàn thanh niên phát huy tinh thần xung kích, tăng cường hỗ trợ người dân sử dụng các công nghệ số hướng dẫn các hộ gia đình, tổ hợp tác, hợp tác xã, cơ sở sản xuất kinh doanh trên địa bàn phường ứng dụng công nghệ số trong quy trình sản xuất, quản lý và tiêu thụ sản phẩm, tham gia các sàn thương mại điện tử (Lazada, Shopee, Tiki, Sendo, Sàn giao dịch thương mại điện tử tỉnh Đồng Nai- ECDN...).

- Thường xuyên tuyên truyền, hướng dẫn, trực tiếp hỗ trợ người dân, hộ gia đình, tổ chức, doanh nghiệp nhỏ trên địa bàn phường trong việc truy cập, đăng ký, nộp hồ sơ và theo dõi kết quả trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Làm cầu nối tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và của tỉnh về chuyển đổi số đến từng hộ dân. Thông qua các buổi sinh hoạt xóm, hội nghị, nhóm Zalo, Facebook cộng đồng; chủ động chia sẻ thông tin, hướng dẫn người dân cách nhận diện lợi ích của chuyển đổi số trong đời sống và sản xuất.

- Tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện các biện pháp bảo vệ thông tin cá nhân, nhận diện tin giả, lừa đảo trực tuyến.

10. Các Khu phố

- Trưởng khu phố, Tổ trưởng Tổ nhân dân căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị, các tổ chức chính trị - xã hội tổ chức thực hiện đầy đủ, toàn diện các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp được đề ra trong Kế hoạch này.

11. Đề nghị các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn phường

- Phối hợp với Phòng Văn hoá - Xã hội triển khai các giải pháp, công nghệ, mô hình mới ứng dụng cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường.

- Triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp về chuyển đổi số trong hoạt động của doanh nghiệp, phát triển hạ tầng số, nền tảng số, làm chủ công nghệ lõi, đảm bảo an toàn, an ninh mạng.

Trên đây là Kế hoạch Chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước phường Long Khánh năm 2026. UBND phường đề nghị các cơ quan, đơn vị, các tổ chức chính trị - xã hội, các khu phố căn cứ chức năng, nhiệm vụ được phân công, nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- TT. Đảng ủy phường;
- TT. HĐND phường;
- CT, PCT. UBND phường;
- UBMTTQ và các đoàn thể phường;
- Các cơ quan, đơn vị;
- Các khu phố;
- Các trường học trên địa bàn;
- Chánh, Phó VP;
- Lưu: VT, TH (VX).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trương Trọng Thy